

Tävlingsuppgift Hotell 2022

1, Presentation av inlämnad arbetsuppgift.

Eleverna kommer i en fiktiv presentation för köparna av gruppresan sälja in sin byrå och sitt förslag på resan. Här kommer eleverna att få tillgång till ett ståbord & projektor för att presentera sitt förslag på ett införsäljande sätt.

Eleverna bedöms på hur de har uppfattat uppgiften, införsäljning av projektet samt om presentationen är attraktiv och korrekt för köparen.

2, Audition.

Eleverna kommer innan tävlingarna att få underlag för att kunna förbereda sig inför en jobbintervju. Nu blir det upp till Eleven att på två minuter sälja in sig själv på bästa sätt för att få jobbet! Momentet genomförs individuellt.

3, Teoretiskt prov.

Här sätts eleven på prov med frågor kring terminologi för hotell- och turism, nutidsfrågor samt räkneövningar. Eleverna arbetar i par med uppgiften.

4, Problemlösning i samspel med lärare.

I denna uppgift kommer eleverna att tillsammans med en lärare som coach ifrån en annan skola att utmanas i en reklamationshanteringsuppgift. Uppgiften lämnas in skriftligen och utförs i par.

Bedömning av denna coachning kommer att ske. Coachens poäng tillfaller det lag som man deltar i tävlingen med. Bedömning sker av externa domare,

5, Rollspel.

I denna uppgift utmanas eleverna under flera scenarier i receptionsarbete. Skådespelare kommer att gestalta hotell och eventgäster som utmanar elevernas lösningsorientering och servicenivå. Här bedöms eleverna på hur noga de löser uppgiften och resultatet av deras lösningar. Uppgiften utförs i par och bedöms på elevernas samspel och lösningsorientering som gynnar både verksamhet och gäst.

6, Skapa ett event

Eleverna kommer att få en uppgift att lösa tillsammans och presentera för en gäst i den fiktiva receptionen. Gästen ställer höga krav och vill ha en innovativ och spännande lösning för sin efterfrågade upplevelse.

Eleverna kommer här att ha tillgång till en dator under sina förberedelser och arbeta i par.

Innan tävlingen kommer information om det fiktiva hotellet där rollspelen tar plats att skickas ut samt underlag inför audition.

Regler

Mobiltelefon är inte tillåten under tävlingen.

Deltagarna tar med var sin miniräknare.

Bedömning

En huvuddomare

Två domare till coachning

De medföljande coacherna deltar i bedömningen men bedömer inte sitt eget tävlande lag.

Bedömningskriterierna går igenom under fredagen.