

GYMNASIE SM

HOTELL, TURISM, KOCK, SERVERING



VISITA

SVENSK BESÖKSNÄRING

Hotell- och Turism 2023

Stort grattis till att ni har kvalificerat er till Gymnasie SM 2023!

Vi ser fram emot att möta er alla under fullspäckade dagar i Stockholm. Tävlingsens olika moment genomförs gemensamt för Hotell- och Turisteleverna. Tävlingsarna kommer att vara förlagda över två dagar då följande moment kommer att genomföras:

1. Presentation av inlämnad arbetsuppgift

Eleverna kommer i en fiktiv presentation för köparna av gruppresan sälja in sin byrå och sitt förslag på resan. Här kommer eleverna att få tillgång till ett ståbord & projektor för att presentera sitt förslag på ett införsäljande sätt. Eleverna bedöms på hur de har uppfattat uppgiften, införsäljning av projektet samt om presentationen är attraktiv och korrekt för köparen.

2. Arbetsintervju

Baserat på bifogad jobbbanners (bilaga 2) ska eleverna förbereda sig inför en jobbintervju. Nytt för 2023 är att denna kommer genomföras i "samtalsform" där de tävlande får svara på frågor från hotellets representanter. Intervjun kommer pågå i ca 4-5 minuter. Momentet genomförs individuellt.

3. Teoretiskt prov

Här sätts eleven på prov med frågor kring terminologi för hotell- och turism, nutidsfrågor samt räkneövningar. Eleverna arbetar i par med uppgiften.

Om tävlande har dyslexi, eller annan problematik kring denna uppgift så finns hjälp att få i form av exempelvis längre skrivtid, hjälp att skriva, eller att muntligt förklara. Om detta behov finns vill vi gärna att ni innan meddelar detta till Kersti.witten@visita.se så att vi kan planera för rätt förutsättning. Inga stafvel bedöms. Miniräknare tillåts (ej mobiltelefon)

4. Problemlösning i samspel med lärare

I denna uppgift kommer eleverna att tillsammans med en lärare som coach ifråna en annan skola att utmanas i en reklamationshanteringsuppgift. Uppgiften lämnas in skriftligen och utförs i par. Poäng från bedömning av coachning tillfaller det lag som coachen deltar i tävlingen med

5. Rollspel

I denna uppgift utmanas eleverna under flera scenarier i receptionsarbete. Skådespelare kommer att gestalta hotell- och eventgäster som utmanar elevernas lösningsorientering och servicenivå. Här bedöms eleverna på hur noga de löser uppgiften och resultatet av deras lösningar. Uppgiften utförs i par och bedöms på elevernas samspel och lösningsorientering som gynnar både verksamhet och gäst.

6. Skapa ett event

Eleverna kommer att få en uppgift att lösa tillsammans och presentera för en gäst i den fiktiva receptionen. Gästen ställer höga krav och vill ha en innovativ och spännande lösning för sin efterfrågade upplevelse. Eleverna kommer här att ha tillgång till en dator under sina förberedelser och arbeta i par.

7. Konferensuppgift

Eleverna ska enligt kunds önskemål förbereda en konferenslokal. Detta innefattar möblering, iordningställning samt uppfylla övriga önskemål. Detaljer presenteras på plats. Arbetet genomförs i par.

Copperhill Mountain Lodge

Bilaga 1

Tävlingarna kommer centreras kring Copperhill Mountain Lodge i Åre.

"Copperhill Mountain Lodge är beläget högst uppe på Förberget där vägen tar slut (730 m.ö.h) Hotellet har milsvid utsikt över fjällvärlden och våra vintergäster har ski in/ski out till hela Åres skidsystem och Åre Björnens natursköna längdskidåkning är nära. På sommaren och hösten är det bara att kliva på vandringsleden direkt utanför dörren."

Eleverna bör inför tävlingarna studera hotellet samt destinationen.

[Hotellets hemsida](#)
[Destination Åre](#)

Uppgifterna i de olika momenten kommer baseras på fakta som går att finna på ovan hemsidor. Ni behöver därför ej kontakta dem direkt för specifika uppgifter.

Momenten kommer utspela sig under påskhelgen 2023.



Arbetsintervju

Bilaga 2

Copperhill Mountain Lodge söker Receptionsansvarig

Vem är det vi söker?

- Som receptionsansvarig sköter du den dagliga ansvaret för receptionen med så väl kommunikation och bokningar till gäster via olika kanaler.
- Du ska ha service ut i fingertopparna och ha erfarenhet av gästbemötande, helst i hotellmiljö.
- Du har en positiv attityd, ser möjligheter i det mesta, är engagerad och vill vara delaktig i vår strävan att varje dag bli ännu lite bättre och skapa minnesvärda stunder för våra gäster.
- Du talar och skriver svenska och engelska obehindrat.
- Du är flexibel och ser inga hinder för att arbeta dag/kväll under vardagar och helg.
- Du skall vara bekväm i att arbeta själv delar av tiden och andra tider i fullt tempo med andra kollegor.

Dina egenskaper

- Du är inte rädd för att hugga i där det behövs och du trivs med att arbeta självständigt. Här jobbar vi i ett litet team där vi hela tiden hjälper varandra och där teamwork är dreamwork.

Vad erbjuder vi?

En ansvarsfull tjänst som ansvarig i receptionen på ett av Åres främsta hotell.

Hur går det till?

Eleven blir inkallad till en sittandes arbetsintervju på 4-5 minuter som leds av hotellets representanter. Representanterna vill under intervjun veta varför just hen ska få det aktuella jobbet som receptionsansvarig. Frågorna kommer baseras på ovan annons samt övriga "klassiska" rekryteringsfrågor.



GYMNASIE
SM

HOTELL, TURISM, KOCK, SERVERING

VISITA

SVENSK BESÖKSNÄRING

martin&servera



Scandic




SUNDQVIST



SPENDRUPS ¹⁸⁷