

# GYMNASIE SM

30 år!

HOTELL, TURISM, KOCK, SERVERING

**VISITA**  
SVENSK BESÖKSNÄRING

# Gymnasie-SM 2024

Välkomna till två fartfyllda dagar i Sveriges äldsta och mest prestigefulla tävling!

GymnasieSM är Sveriges äldsta tävling för gymnasieelever, som varit ingång i sin nuvarande form sedan 1994. Det innebär att vi i år firar 30 år!

Under den fartfyllda helgen kommer lag från hela Sverige att göra upp i grenarna hotell, kök samt servering. Ni tävlande kommer att få möjlighet att nätverka med andra tävlande elever, lärare, branschpersoner och sponsorer från hela landet, utveckla era kunskaper och framför allt – ha en riktigt rolig helg!

Vi på Visita som anordnar tävlingen gör detta för att genom yrkestävlingar vill visa upp framtidens talanger inom besöksnäringen samt visa på kvalitet, relevant och attraktion för våra utbildningar och hela besöksnäringen.

Följ oss gärna i sociala medier, vi kommer att livesända invigningen samt galamiddagen och era nära och kära kan följa hela tävlingen via stories under hela helgen.

Instagram - @gymnasiesm

Facebook – Gymnasie-SM

Frågor ang. tävlingen samt program besvaras av [kersti.witten@visita.se](mailto:kersti.witten@visita.se).

Vi hoppas att ni ska få en riktigt rolig och givande helg med oss i Stockholm!

## Tävlande i hotell 2024

I år tävlar följande sex skolor och elever i hotellgrenen:

- Alva Rosenqvist och Jack Nilsson från Drottning Blankas Gymnasieskola i Helsingborg
- Filippa Edenhorn och Ida Johansson från Gymnasieskolan Vipan i Lund
- My Rovaniemi-Björk och Clara Adamsson från Realgymnasiet i Linköping
- Tilda Fornell och Alva Eneskjöld från Realgymnasiet i Linköping
- Godspower Johnson Ozioma och Cindy Juntunen från Almåsgymnasiet i Borås
- Molly Alfredsson och Vanessa Chico från Realgymnasiet Stockholm

# Gymnasie-SM 2024

**Lördagen den 13 april**

## Gemensamt program

- 11:00 Tävlände anländer och serveras lunch av våra sponsorer Arla och Scan
- 12:00 Invigning
- 12:30 Tävlingarna startar
- 18:35 Tävlingarna slutar
- 19:00 Dagens tävlingar är klara och de tävlande bjuds på middag hos vår huvuddomare i kök, Jonas Lagerström, på Stella Pizzeria vid Mariatorget

*Tiderna är övergripande för alla tävlande.*

*För exakta tider för just er gren, se program nedan.*

*Observera att mindre justeringar kan komma att ske, ni kommer då att informeras av ansvarig tävlingsledare.*

## Program hotell

- 12:30 Välkomna + genomgång uppgift
- 12:40 Rumstilldelning
- 14:15 Genomgång rollspel tävlande
- 14:30 Rollspel
- 17:07 Paus
- 17:12 Quiz
- 17:30 Paus
- 17:35 Masterclass gästrecensioner

# Gymnasie-SM 2024

**Söndagen den 14 april**

## Gemensamt program

08:00 Tävlingsdagen startar  
15:00 Tävlingsdagen slutar  
15:30 Feedback start  
16:30 Feedback slut  
18:30 Buss avgår från Scandic Continental till Fotografiska  
18:45 Förmingel  
19:15 Galamiddag startar  
20:00 Prisutdelning  
22:30 Galamiddag slutar, efterfest  
00:00 Efterfesten slutar

*Tiderna är övergripande för alla tävlande.*

*För exakta tider för just er gren, se program nedan.*

*Observera att mindre justeringar kan komma att ske, ni kommer då att informeras av ansvarig tävlingsledare.*

## Program hotell

09:00 Teoretiskt prov  
10:00 Paus  
10:10 Gästkommentarer  
11:10 Lunch  
12:00 Problemlösning  
13:10 Paus  
13:25 Konferensuppgift  
14:40 Paus  
15:00 Feedback  
16:30 Feedback slut

# Hotell- och Turism 2024

## Information om tävlingsmomenten

Tävlingens olika moment genomförs gemensamt för hotell- och turismeleverna. Ni kommer att få skjortor broderade med era namn men behöver packa egna skor och byxor/kjol (svarta). Lärare kommer inte att vara med och bedöma de olika momenten. Nytt för i år är istället att vi kommer erbjuda fler tillfällen till kompetensutveckling genom förbättrade möjligheter att följa tävlingsmomenten samt ta del av andra kompetenshöjande och inspirerande aktiviteter, se separat program för detta.

Tävlingarna kommer att vara förlagda över två dagar då följande moment kommer att genomföras:

### 1. Rumstilldelning

Ni kommer få ta del av en ankomstlista, och utifrån gästernas bokningar och önskemål ska ni fördela ankomsterna mellan de tillgängliga rummen för natten. Här kan det finnas önskemål om utsikt, VIP-paket och djurrum för att nämna några.

### 2. Rollspel

I denna uppgift utmanas ni under flera scenarier i receptionsarbete. Skådespelare kommer att gestalta hotell- och eventgäster som utmanar er lösningsorientering och servicenivå. Här bedöms ni på hur noga ni löser uppgiften och resultatet av era lösningar. Uppgiften utförs i par och bedöms på ert samspel och lösningsorientering som gynnar både verksamhet och gäst.

Nytt för i år är att vi har en ny samarbetspartner Sirvoy. Arbetet kommer därför ske via ett digitalt bokningssystem. Det är fortsatt problemlösning och kunskaper om hotell och närområde som kommer bedömas. Ni kommer därför ej få tillgång till systemet innan ni ska tävla. De moment som ni ska utföra kommer vara enkla, och motsvara vad en vanlig arbetsdag i receptionen kan innehålla.

För att få inspiration och se hur systemet fungerar kan ni ta del av denna film: [Länk till introduktion Sirvoy](#)

### 3. Teoretiskt prov

Här sätts era kunskaper på prov med frågor kring terminologi för hotell- och turism, nutidsfrågor samt räkneövningar. Ni arbetar i era par med uppgiften.

Observera att om tävlande har dyslexi, eller annan problematik kring denna uppgift så finns hjälp att få i form av exempelvis längre skrivtid, hjälp att skriva, eller att muntligt förklara. Om detta behov finns vill vi gärna att ni innan meddelar detta till [kersti.witten@visita.se](mailto:kersti.witten@visita.se) så att vi kan planera för rätt förutsättningar. Inga stavfel bedöms. Miniräknare tillåts (ej mobiltelefon). Om miniräknare vill användas ska det tas med av eleverna själva.

# Hotell- och Turism 2024

## 4. Gästkommentarer

I dagens resetrender ser vi att omdömen och betyg avgör gästers val av boende och upplevelser. Nytt moment för i år är därför att svara på gästkommentarer inkomna både på mejl och via tredjepartssidor som Tripadvisor och likande.

Vi kommer även genomföra en "masterclass" gällande hur detta arbete kan påverka ett hotells resultat och framgångar.

## 5. Quiz

Som receptionist är det viktigt att göra en omvärldsanalys. Därför kommer vi tillsammans genomföra ett quiz innehållande olika hotelltermer, hotellkedjor och resetrender. Detta genomförs i par.

## 6. Konferensuppgift

Ni ska enligt kunds önskemål förbereda en konferenslokal. Detta innefattar möblering, iordningställning samt att uppfylla övriga önskemål. Detaljer presenteras på plats. Arbetet genomförs i par. När ni ej genomför det praktiska provet kommer ni testas på era kunskaper gällande olika konferenssittningar samt regler och bestämmelser gällande momssatser.

## 7. Problemlösning

Ni kommer i par få ta del av ett antal problem som kan uppstå på ett hotell. Dessa ska ni delvis redovisa skriftligt samt inför jury. Dator kommer finnas tillgänglig för de tävlande.

GYMNASIE

SM

30 år!

HOTELL, TURISM, KOCK, SERVERING

VISITA

SVENSK BESÖKSNÄRING



ARLA  
PRO.



Scandic



Sirvoy



SPENDRUPS 187

**martin &  
servera**