

# GYMNASIE SM

HOTELL, TURISM, KÖK, SERVERING



**VISITA**

SVENSK BESÖKSNÄRING

# Kvaluppgift för hotell 2025

Besöksnäringen har en viktig roll att spela för ett mer hållbart samhälle och näringsliv. Hållbarhet är en grundförutsättning för att besöksnäringens alla företag ska vara långsiktigt konkurrenskraftiga där det krävs en balans mellan miljö, människa och ekonomi.

Hållbar utveckling handlar inte bara om miljö och klimat. Det är också en fråga om den sociala och ekonomiska aspekten av hur vi får planeten att leva vidare tillsammans med oss människor. FN:s definition på hållbar utveckling är: "en utveckling som tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov".

Årets kvaluppgift är uppdelad i fyra delar, varav den sista är avsedd för er lärare/lagledare.

## Första steget är nu att göra en intresseanmälan till Gymnasie-SM!

Skicka den till [gymnasiesm@visita.se](mailto:gymnasiesm@visita.se)

Då säkerställer vi att ni framgent får ta del av uppdateringar, tips och trix, får nyhetsbrev mm. Skriv namn och mail till er som vill tävla och er lärare samt vilken skola ni kommer i från. Givetvis kan flera lag från samma skola/klass göra intresseanmälan och även skicka in kvalbidrag.

### Observera att intresseanmälan inte är bindande.

Har ni frågor om tävlingen eller uppgifter så skickar ni dem till [gymnasiesm@visita.se](mailto:gymnasiesm@visita.se)  
Alla frågor som ställs kommer regelbundet att publiceras i nyhetsbrev som skickas ut till de som gjort intresseanmälan. I dessa nyhetsbrev kommer det även att publiceras tips och trix kring kvaluppgifterna.

**Sista dag för inlämning av tävlingsuppgiften är 2024.12.13.**

1. Rörligt material ska sparas i format MP4 eller MOV
2. Övriga kvaluppgifter ska sparas i ett och samma dokument (ej flera filer) och sparas i pdf format. Observera att det i denna fil ej får förekomma något som kan avslöja vem ni är samt vilken skola ni går på.

Anmälningsblankett med checklista för komplett anmälan samt information om hur rörligt material och filer ska skickas in kommer att i god tid mailas till de som gjort intresseanmälan samt finnas på Gymnasie-SM - Världens jobb i god tid innan sista anmälningsdag.

Tävlingsbidragen bedöms anonymt av en jury bestående av professionella och verksamma Visita-medlemmar från respektive område.

**Vi hoppas ni finner kvaluppgifterna intressanta  
och hoppas att vi får träffas i Umeå den 10 - 11 maj 2025.**

# Kvaluppgift 1

## Analys av hotellkedjors hållbarhetspolicys

De flesta större hotellkedjor har idag en etablerad hållbarhets- eller miljöpolicy. Vad innebär egentligen detta? Hur skiljer dem sig åt?

Er uppgift är att välja ut två olika hotellkedjor och jämföra deras material. I denna analys vill vi att ni tittar på:

- Vad lyfter just denna kedja för att urskilja sig från sina konkurrenter?
- Är arbetet enligt er hållbart på riktigt? Är det som presenteras något som kan ske/genomföras i verkligheten?
- Vad gör kedjan för att aktivt förändra sin klimatpåverkan?
- Hur används detta i marknadsföring av kedjan?

Vi rekommenderar att ni jämför en kedja som verkar i Norden, och en som är baserad internationellt. På det sättet kommer ni finna större skillnader.

Slutligen önskar vi att ni presenterar vilken av dem ni tycker är mest tilltalande, och motivera varför.

Resultatet vill vi att ni besvarar i brödtext (minimum 500 ORD, max 1000 ORD)

# Kvaluppgift 2

## Påståenden

Nedan har ni ett antal bilder på olika delar som en gäst möter under en vistelse. Motivera vilket av de två alternativen ni anser är mest hållbart. Motivering per påstående får max vara 200 ORD.



eller



eller



eller

# Kvaluppgift 3

## Videouppgift

Inför årets final vill vi att ni redan under kvaluppgiften visar på vissa färdigheter som kommer bedömas under årets final. Vi vill därför att ni spelar in er själva med bild och ljud där ni utför en incheckning samt bäddar en säng.

## Incheckning

I detta moment önskar vi att en av agerar receptionist, och den andra tävlande spelar ankommande gäst som ska checka in. Det är viktigt att ni i denna process får med de olika steg som bedöms i tävlingssammanhang för att bli godkända. Dator behöver ej användas.

**Stegen som bedöms under finalen är följande:**

**Notera gästen** sök ögonkontakt innan gäst ankommer till disken

**Hälsning** verbalt vid disken

**Upprepa bokningsdetaljer** Stämmer alla detaljer?

**Eventuell merförsäljning** Vad kan just denna gäst vara intresserad av att addera?

**Relevant information om hotellet** Så som frukosttider, var är hissen, parkering m.m.

**Något mer?** Ställa en öppen fråga om det finns något mer gäster behöver hjälp med

**Checka in och ge nyckel.** Uppge ej hela rumsnumret

## Bäddning av säng

I detta moment önskar vi att en av er tävlande bäddar en twin-bed. Sängen ska bäddas med enkel-lakan, påslakan och örngott utan sydd flik.

**Här är det viktigt att tänka på:**

**Arbeta ergonomiskt under hela processen**

**Innerkudde, täcke och rent linne får inte nudda golvet**

**Lakan ska vikas ut** Vid "skakning" belastas kroppen onödigt.

**Påslakanet ska träs på utan att arbeta ovanför axelhöjd** För att undvika förslitningsskador.

**Symmetrisk bäddning** Sömmar, vikningar och helhetsintryck ska vara i balans

# Kvaluppgift 4

## Uppgifter till teoretiskt prov

Denna uppgift är för Lagledare/Läraren.

En del av uppgifterna för de lag som kvalificerar sig för final är ett teoretiskt prov. Detta består av frågor som ska spegla kunskaper från de tre åren på yrkesprogrammet kopplat till hållbarhet. Din uppgift som lärare är att formulera 10 frågor som du anser vara centrala i utbildningen som dina elever gått, riktad mot elevernas yrkesutgång. Frågorna kommer att bli en del av den frågebank som vi i dag har och som utgör basen för teoriproven under finalen på Gymnasie-SM.