

## Stort GRATTIS till att ni har kvalificerat er till finalen i hotell i Gymnasie SM 2026!

Här finner ni information om de moment som ni ska tävla inom i finalen i grenen hotell under Gymnasie SM 2026. Övergripande information om årets tävlingar hittar ni i ett separat dokument.

---

### Finaluppgift Hotell 2026

#### Förutsättningar

Samtliga uppgifter genomförs lagvis och på plats kommer ni ha tillgång till en dator per lag. Under tävlingarna måste all egen teknisk utrustning (likt telefon, smartwatch och ipads) läggas i en låda. Uppgiften utförs i par och ni bedöms på samspel samt lösningsorientering som gynnar både verksamhet och gäst.

Gymnasie SM har ett samarbete med bokningssystemet **Sirvoy**. Arbetet i receptionen kommer att ske via deras digitala bokningssystem. Ni kommer inte ha tillgång till bokningssystemet förrän vid tävlingsstart. För att få lite kunskap på hur systemet fungerar så kan ni kika på [dessa filmer](#) från Sirvoy från tidigare år.

Problemlösning och kunskaper om hotellet och närområdet kommer också att bedömas. Innan tävlingsstart kan ni läsa på lite om olika turistattraktioner i **Oslo**, där det fiktiva hotellet ligger. Tid för att förbereda presentationen kommer att finnas under tävlingen.

#### 1. Rumstilldelning

Ni kommer få ta del av en ankomstlista. Utifrån gästernas bokningar och önskemål ska ni fördela ankomsterna mellan de tillgängliga rummen. Här kan det tex finnas önskemål som utsikt, djurrum eller VIP-paket.

## 2. Rollspel - Reception

I dessa uppgifter utmanas ni under olika scenarier i receptionsarbete. Skådespelare kommer agera gäster och utmana er lösningsorientering och servicenivå. Här bedöms ni på hur noga ni löser uppgiften samt resultatet.

De moment ni ska utföra kommer vara utformade, och motsvara vad en vanlig arbetsdag i receptionen kan innehålla. Årets tema *beredskap* kommer att ställa lite krav på de tävlande. Men likt en vanlig dag i en reception så kan ju det mesta hända.

## 3. Back office - uppgifter

Ni kommer få ta del av ett antal problem som kan uppstå på ett hotell. Dessa kommer att komma till er per mail under tävlingsdagarna. Tid för att svara på dessa mail/uppgifter hittar ni på egen hand under tävlingsdagarna då ni inte är i rollspel.

## 4. Rollspel – guidad visning

I detta moment ska ni genomföra en guidad presentation av vår stad inför domarna. Uppgiften sker som ett rollspel där ni agerar värdar/turistinformatörer och domarna iklär sig rollen som besökare.

Ni ska på ett engagerande och professionellt sätt presentera stadens sevärdheter, historia och upplevelser. Här bedöms bland annat er kommunikativa förmåga, värdskap, struktur, anpassning till gästens behov samt hur ni förmedlar platsens attraktionskraft.

Momentet genomförs muntligt och syftar till att visa er förmåga att skapa en minnesvärd upplevelse för gästen genom guidning och storytelling.

## 5. Bädda sängar

Ni ska enligt hotellstandard bädda två enkelsängar på tid. Detta blir väldigt likt kvaluppgiften. Detta kommer att ske på ett hotellrum med en kamera. Domare och åskådare är i ett annat rum. Ni kommer att släppas in i rummet och klockan börjar då ticka. När tiden är slut öppnas dörren och de tävlande stoppas. Tänk på ergonomi, slutresultat och klockan!

## 6. Teoretiskt pov

I detta moment sätts ni på prov genom skriftliga frågor inom hotellrelaterad terminologi. Uppgiften kan även innehålla igenkänning av vanligt förekommande utrustning, system eller begrepp kopplade till hotellverksamhet.

Observera att om tävlande har dyslexi eller annan problematik kring detta moment finns hjälp att få i form av exempelvis längre skrivtid, hjälp att skriva eller muntligt förklara. Om ni har behov av detta så anmäler ni det i anmälningsformuläret till finalen. Inga stavfel bedöms. Miniräknare tillåts, ej mobiltelefon. Om ni vill använda miniräknare så behöver ni ta med er en egen.

**Varmt välkommen till finalen och stort lycka till!**